


|  |                    |            |
|--|--------------------|------------|
| <br><i>Con nosotras está un paso adelante...</i><br><small>Columbus International<br/>Freight Forwarders S.A.S.</small> | <b>GESTION SGI</b> | 2018-10-19 |
|  |                    | REVISION 2 |
| <b>POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>  |                    | DC-FO37    |

**COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.**, como responsable del tratamiento de datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de comercialización y contacto; y dando cumplimiento a lo establecido por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, se permite informar a continuación sus políticas para el tratamiento de la información y datos personales que reposan en su poder.

En estas políticas usted encontrará los derechos que le asisten a los titulares de los datos personales, los medios por los cuales **COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.**, efectúa su recolección, los mecanismos de seguridad dispuestos por la Compañía para garantizar la privacidad y protección de los datos personales, los mecanismos dispuestos para la atención de peticiones, consultas y reclamos, el tratamiento al cual podrán ser sometidos los datos personales y la finalidad de dicho tratamiento, entre otras.

### 1. NOMBRE O RAZÓN SOCIAL, DOMICILIO, DIRECCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO DEL RESPONSABLE.

- ✓ Razón Social: COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.
- ✓ NIT: 830.089.294-2
- ✓ Domicilio Principal: Bogotá, Colombia.
- ✓ Dirección del domicilio principal: Carrera 81 D No. 24 D – 76 Modelia
- ✓ Correo electrónico para notificaciones: [patricia.bautista@columbusinternational.net](mailto:patricia.bautista@columbusinternational.net)
- ✓ Correo electrónico para notificaciones oficiales: [columbus.trafico@columbusinternational.net](mailto:columbus.trafico@columbusinternational.net)

### 2. FINALIDAD Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS.


Los datos personales de nuestra base de datos serán utilizados para los siguientes Propósitos:

- ✓ Informar de manera oportuna a los clientes la trazabilidad de las operaciones de comercio exterior.
- ✓ Prestarle nuestros servicios y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- ✓ Informarle sobre cambios en la legislación, nueva normatividad y doctrina, noticias pertinentes sobre su actividad y sobre el comercio exterior, envío de boletines y demás comunicados para el adecuado desarrollo de su negocio y del servicio contratado.
- ✓ Envío de información comercial y promocional.
- ✓ Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

### 3. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

Los derechos que le asisten al titular de los datos personales suministrados son:

- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a la compañía, salvo las excepciones previstas en la ley 1581 de 2012.

|   |                           |            |
|---|---------------------------|------------|
|  <p>Con nosotras está un paso adelante...</p> <p><small>Columbus International<br/>Freight Forwarders S.A.S.</small></p> | <p><b>GESTION SGI</b></p> | 2018-10-19 |
|   |                           | REVISION 2 |
| <p><b>POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b></p>  |                           | DC-FO37    |

- ✓ Conocer actualizar y rectificar sus datos personales frente a la compañía, en su condición de responsable del tratamiento.
- ✓ Ser informado, respecto del uso dado a sus datos personales, por el responsable o el encargado de
- ✓ **COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.**, Previa solicitud.
- ✓ Revocar la autorización otorgada al responsable de **COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.**, y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- ✓ Esta revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que **COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.**, ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 o la Constitución.
- ✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- ✓ Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto a la ley.

**4. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN PUEDE EJERCER SUS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.**

Área o persona responsable: Coordinador Logística Aduanera  
 Correo electrónico de contacto: [patricia.bautista@columbusinternational.net](mailto:patricia.bautista@columbusinternational.net)  
 Teléfono (571) 4139644


**5. MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

Los datos personales son suministrados por sus titulares a través de:

- ✓ El diligenciamiento de los formatos para inicio de operaciones.
- ✓ Mediante la llamada realizada por el titular de los datos personales al área Comercial o Servicio al Cliente.
- ✓ Cuando los titulares de los datos personales envíen un correo electrónico a la dirección: [columbus.trafico@columbusinternational.net](mailto:columbus.trafico@columbusinternational.net) o [patricia.bautista@columbusinternational.net](mailto:patricia.bautista@columbusinternational.net)

**6. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.**

Todos nuestros clientes y proveedores tienen la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y que les asiste el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, su corrección, actualización o supresión, dirigiendo un email al correo electrónico [patricia.bautista@columbusinternational.net](mailto:patricia.bautista@columbusinternational.net)

|   |                    |            |
|---|--------------------|------------|
|  <p>Con nosotras está un paso adelante...</p> <p><small>Columbus International<br/>Freight Forwarders S.A.S.</small></p> | <b>GESTION SGI</b> | 2018-10-19 |
|   |                    | REVISION 2 |
| <b>POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>   |                    | DC-FO37    |

En caso de que se considere que **COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.**, dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida a VICTOR AUGUSTO OSPINA GIRALDO /Gerente General o YUDY ASTRID RINCON PULIDO / Subgerente, o a la siguiente dirección en la ciudad de Bogotá: Carrera 81 D No. 24 D – 76 Modelia

#### **7. MECANISMOS DE SEGURIDAD DISPUESTOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

**COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S,A,S.**, mantiene custodia sobre los datos personales e información recolectada de los titulares y el acceso a estos se encuentra restringido, el tratamiento de los datos personales se limita a dar cumplimiento a la finalidad comercial y operativa de la Compañía, así como garantizar la correcta prestación de sus servicios.

#### **8. MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y MANEJO DE INFORMACIÓN.**

Cualquier cambio sustancial en las políticas, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto o a través de nuestra página web: [www.columbusinternational.com.co](http://www.columbusinternational.com.co) Las comunicaciones se realizarán como mínimo, diez (10) antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de la misma.

**Estas políticas rigen a partir del 1ro de septiembre de 2013 y COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S., se reserva el derecho a efectuar modificaciones de las mismas, las cuales serán oportunamente comunicadas por este medio a los titulares de los datos personales.**

**Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.**

|   |                    |                       |
|---|--------------------|-----------------------|
| <br>Columbus International<br>Freight Forwarders S.A.S.<br><i>Con nosotros está un paso adelante</i> | <b>GESTION SGI</b> | 2018-10-19            |
|   |                    | DC-FO38<br>REVISION 2 |

Estimado,  
**CLIENTE y/o PROVEEDOR**  
Ciudad

**REF. Ley De Protección De Datos Personales – Autorización.**

La empresa **COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.** , identificada con NIT 830.089.294-2 les informa que cuenta en su base de datos con información suministrada por usted de forma previa, la cual ha sido recolectada por las relaciones comerciales realizadas en desarrollo de nuestro objeto social, razón por la cual Usted es considerado como nuestro Cliente y/o Proveedor.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 del 2012, "Por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales", requerimos su autorización para el tratamiento de sus datos personales, los cuales serán incorporados a una base de datos de la que es responsable **COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.**, con domicilio en Bogotá D.C. en la Carrera 81 D No. 24 D – 76 Modelia y correo electrónico [patricia.bautista@columbusinternational.net](mailto:patricia.bautista@columbusinternational.net)

De aceptar la presente opción, sus datos personales serán incluidos en nuestra base de datos, los cuales serán utilizados para:

- Procesar, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y/o transmitir, principalmente para fines comerciales, administrativos, de contacto y en general, para hacer posible la prestación de nuestros servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con Usted.
- Generar una comunicación óptima en relación con nuestros servicios, gestión, facturación.
- Informar sobre cambios de nuestros servicios.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Proveer nuestros servicios requeridos o no por Usted.
- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados o no con el contratado adquirido por Usted
- Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros países para los fines relacionados con la operación comercial suscrita con usted.

|   |                    |                       |
|---|--------------------|-----------------------|
| <br>Columbus International<br>Freight Forwarders S.A.S.<br><i>Con nosotras está un paso adelante</i> | <b>GESTION SGI</b> | 2018-10-19            |
|   |                    | DC-FO38<br>REVISION 2 |

**COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.**, en los términos dispuestos por el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información, a no ser que se le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir de la recepción de la presente comunicación a la cuenta de correo [patricia.bautista@columbusinternational.net](mailto:patricia.bautista@columbusinternational.net)

En el evento en que se considere que **COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.**, dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida a la gerencia general.

En mi condición de cliente, proveedor y/o tercero relacionado **COLUMBUS INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A.S.**, consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca, que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en la presente comunicación.

---

**FIRMA AUTORIZACION CLIENTE**